

**Вопросы к итоговому экзамену
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Профиль подготовки: «Управление проектами»
(уровень магистратура)
на 2018-2019 учебный год**

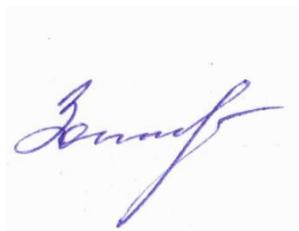
1. Новые задачи, стоящие перед менеджерами в современной бизнес-среде.
2. Различия между организационным поведением, организационной теорией, персоналом / человеческими ресурсами и организационным развитием.
3. Роль отношений в области организационного поведения с точки зрения помощи адаптации людей к рабочей обстановке.
4. Значение удовлетворенности работой в достижении производительности.
5. Качество трудовой жизни (QWL) и подход к штатному расписанию.
6. Связь между постановкой целей и управлением человеческими ресурсами.
7. Основные теории лидерства: сравнительный анализ.
8. Теория лидерства Ф. Фидлера: сущность и прикладное значение.
9. Управленческая модель руководства Р. Блейка и Дж. Моутон.
10. Типология и феноменология малых групп.
11. Специфика группового поведения и группового мышления.
12. Источники стресса (организационный, групповой и индивидуальный стресс). Методы управления стрессом.
13. Классификация основных форм власти в организации.
14. Организационная культура и особенности ее развития.
15. Понятие «система» и виды систем. Иерархия систем.
16. Социальный организм: роли, лидеры и группы. Конфликты и согласие.
17. Общественные организации. Социальные нормы и институты как инструменты организации общества.
18. Общая характеристика законов организации и наличие общности в системах разной природы.
19. Синергия как единство многообразия. Закон синергии.
20. Значение информации в возникновении и развитии цивилизации. Общественная упорядоченность и сохранность генетической памяти народа (традиции, музеи, архивы, библиотеки).
21. Самосохранение как поддержание и воспроизводство внутренних взаимосвязей системы. Закон самосохранения и экология.
22. Закон единства анализа/синтеза и методология: общий или уравнительный, частный или индивидуальный подходы.

23. Жизненные циклы социальной (в том числе хозяйственной) организации. Учреждение и упразднение социальных организаций.
24. Пропорциональность как нормативное соотношение и мера порядка. Закон пропорциональности: необходимые соотношения между элементами системы, обеспечивающие ее целостность.
25. Рационализация как последовательный курс на прогрессивные изменения в организации.
26. Информационная культура организации. Защита информации как мера выживаемости фирм. Роль массовых коммуникаций в упорядочении общественных отношений.
27. Культура как условие и продукт цивилизации. Организационная культура реализации организационных отношений.
28. Принципы разработки методов и стандартов управления проектами.
29. Ключевые международные стандарты управления проектами.
30. Определение зрелости организации по отношению к управлению проектами.
31. Особенности системного подхода к управлению проектами.
32. Постановка целей проекта.
33. Внешние факторы, оказывающие влияние на проект.
34. Функции и роли участников проекта на разных стадиях его жизненного цикла.
35. Мегапроекты и инновационные проекты.
36. Соотношение управления проектами и управления изменениями.
37. Экономическая модель проекта. Суть принципа альтернативности при построении экономической модели проекта.
38. Договоры коммерческой концессии и франчайзинга.
39. Хозяйственный договор. Группы договоров в сфере предпринимательства.
40. Индикаторы успешности реализации проекта.
41. Основные виды эффективности проекта. Методы оценки экономической эффективности проекта.
42. Разница между риском и неопределенностью.
43. Управление проектными рисками. Основные этапы управления рисками.
44. Этапы стандартной процедуры планирования.
45. Декомпозиция проекта. Принципы декомпозиции.
46. Сетевое и календарное планирование. Методы сетевого и календарного планирования проекта.
47. Определение длительности операций проекта. Методы определения длительности операций проекта.
48. Стоимость проектных работ. Методы оценки стоимости проектных работ.

49. Роль бюджета в планировании проекта и управлении им. Как формируется бюджета проекта?
50. Специфические особенности проектного финансирования. Организация проектного финансирования.
51. Роль коммуникаций в проекте. Управление коммуникациями.
52. Технологии управления коммуникациями проекта.
53. Основные типы стратегий управления конфликтами.
54. Соотношение системы управления изменениями и системы конфигурацией проекта.
55. Роль контроля и мониторинга в ходе реализации проекта.
56. Роль управления качеством в проектном менеджменте.
57. План управления качеством и его роль в информационном обеспечении проекта.
58. Виды контроля качества применяемые в управлении проектами.
59. Выбор поставщиков для проекта. Обеспечение проекта ресурсами.
60. Роль фазы закрытия проекта. Влияние этой фазы на эффективность текущего и будущих проектов компании.
61. Роль программных продуктов в управлении проектами. Принципы выбора программного продукта.
62. Разделы итогового отчета по проекту. Процедура закрытия контрактов проекта.

Вопросы утверждены на заседании кафедры менеджмента, государственного и муниципального управления протокол № 1 от 28 августа 2018 г.

Заведующий кафедрой
менеджмента, государственного
и муниципального управления



Н.А. Завалько