

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Международный институт экономики и права»
(НОУ МИЭП)**

**Методические указания для проведения практических занятий
по дисциплине «Групповая динамика и лидерство»**

(для студентов факультета «Экономики и управления»)

Методические указания со-
ставил(а):

_____ *К.А.Лебедев д.э.н., доц.*

Разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
По направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)
(приказ Минобрнауки России от 12.01.16г. №7).*

Составлены на основании учебного плана:

Утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП.

Методические указания одобрены на заседании кафедры

Менеджмента, государственного и муниципального управления

Протокол от

_____ *30 августа 2018г.* _____

№ _____ *1* _____

Срок действия методических
указаний:

_____ *2018/19* _____ уч.год

Зав.кафедрой

Н.А. Завалько

Содержание

1. Цель и задачи методических указаний.....	4
2. Перечень тем практических занятий.....	6
3. Содержание и методика проведения практических занятий	7
4. Заключение. Освоение компетенций.....	14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение	16

1. Цель и задачи методических указаний

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлениям обучения по программе 38.03.02 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии. Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса. Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей культуры. В ходе занятий обучающиеся должны научиться применять выработанную методику в практике конкретных исследований.

В процессе практических занятий обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер. Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др. Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе дисциплины. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи: разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого обучающегося

за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. проверка знаний обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию;
2. инструктаж, проводимый преподавателем;
3. выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач;
4. последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

Знать: основные принципы, законы и понятия социальной психологии, основные направления исследований социальной психологии, основные области практических приложений психолого-педагогических знаний, основные методы управления конфликтами.

Уметь: исследовать социально-психологические процессы в группе, грамотно взаимодействовать со всеми участниками группового процесса, анализировать основные тенденции социально-психологической практики.

Владеть: диагностическими методиками социального развития личности, особенностей коммуникации, групповой диагностики, навыками организации коммуникации и организации социального взаимодействия, приемами активных социально-психологических методов обучения.

Описание каждой практической работы содержит: тему, цели работы, оборудование, задания, порядок выполнения заданий, формы контроля, требования к выполнению заданий.

2.Перечень тем практических занятий

Практическое занятие №1 «Групповая динамика и лидерство в системе современного научного знания»

Практическое занятие №2 «Анализ личностных структур организации»

Практическое занятие №3 «Исследование психологической совместимости и сплоченности индивидов в малой группе»

Практическое занятие №4 «Трансактный анализ в сфере кадрового менеджмента»

3.Содержание и методика проведения практических занятий

Практическое занятие №1. Групповая динамика и лидерство в системе современного научного знания

1.Наиболее общими качествами малой социальной группы точки зрения управления можно считать следующие: направленность группы – социальная ценность принятых ею целей, мотивов деятельности, ценностных ориентаций и групповых норм; организованность группы (как способность ее к самоуправлению) и интегративность ее (как мера единства, общности членов группы друг с другом в противоположность разобщенности);микроклимат или социально-психологический климат группы – определяет самочувствие каждой личности, ее удовлетворенность группой, комфортность пребывания в ней; референтность – степень принятия членами группы групповых эталонов; лидерство – степень ведущего влияния каких-то членов группы на группу в целом для решения определенных задач; интеллектуальная активность и коммуникативность – характер межличностного восприятия и установления взаимопонимания; эмоциональная коммуникативность – межличностные связи эмоционального характера, удовлетворение социальной потребности в эмоционально насыщенных контактах; волевая коммуникативность – способность группы противостоять влияниям других групп, обстоятельств, стрессоустойчивость, надежность группы в экстремальных ситуациях, ее устремленность и настойчивость в конкурентных условиях.

Какие из общих качеств малой социальной группы, по Вашему мнению, являются наиболее важными в рамках использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды? Какие еще качества малой социальной группы можно добавить? Ответ аргументируйте.

2. В настоящее время известно около 50 различных оснований для классификаций групп, среди которых можно выделить следующие: количество человек в группе (большие, малые, микрогруппы); по общественному статусу (формальные и неформальные); по значимости (группы членства и референтные); по уровню развития (ассоциации, диффузные группы, коллективы); по отношению к социуму (просоциальные и асоциальные).

Логично ли устанавливать верхний предел малой группы, если изучаемая малая группа реально существует и рассматривается как субъект деятельности? Ответ обоснуйте?

3. Социологический интерес к малой группе обусловлен в основном двумя моментами: во-первых, именно в группах в наиболее прямой и непосредственной форме возникает и протекает абсолютное большинство процессов взаимодействия; во-вторых, в микросреде группы можно обнаружить множество самых разнообразных моделей социальных отношений, которые встречаются и в макросреде, в более крупных объединениях.

Какими параметрами можно определить границы малой группы? Как обеспечить ее целостность? Ответ обоснуйте.

4. В общественном виде термин власть можно определить как способность и возможность человека или группы осуществлять свою волю, оказывать определенное воздействие на деятельность и поведение других людей с помощью какого-либо средств. В зависимости от мотивов, причин, по которым человек или социальная группа добровольно или вынужденно подчиняется чужой воле, различают три формы публичной власти – экономическую, социальную, политическую.

Какая из перечисленных выше властей, по Вашему мнению имеет ключевое значение? Могут ли эти виды власти встречаться в чистом виде? Почему?

Практическое занятие №2. Анализ личностных структур организации

1. Управленческая деятельность человека как субъекта самоуправления в наибольшей степени зависит от состояния его психики, психологических установок и тем самым отражает внутренний, духовный мир субъекта. Управление собой, своими действиями, поступками, даже не навязанными извне, оказывается чрезвычайно трудным делом. Сказываются многозначность альтернатив поведения, возможных вариантов действий, практическое отсутствие очевидных критериев предназначения, отбора лучших вариантов, неопределенность последствий избираемых решений. Кроме этих, достаточно типичных трудностей управления проявляется характерная для человека психологическая ситуация раздвоения души, наличие в одной личности нескольких «Я», противоборствующих, соперничающих, осуждающих друг друга в процессе формирования и выбора решений.

К чему ведет такая психологическая борьба человека с самим собой? Может ли эта борьба повышать качество управления личностью? Ответ аргументируйте.

2. Под феноменологией малых групп понимается представление и описание основных явлений, характерных для малых групп. Это, прежде всего, явления, возникающие в сфере взаимоотношений людей. Социально-психологическую основу всех отношений, складывающихся в группе, составляют принятые в ней ценности и нормы. Ценностями называют то, что ценится членами данной группы, что для них наиболее значимо и важно. В качестве ценностей могут выступать цели, к которым стремятся члены группы, то, с помощью чего они удовлетворяют свои жизненно важные потребности, психологические качества, проявляемые в деловом и личном общении. Из ценностей, в свою очередь, вытекают нормы, складывающиеся и действующие в данной социальной группе. Групповыми нормами называют общие правила, которыми в своих действиях и поступках, а также во взаимоотношениях друг с другом руководствуются члены группы.

Влияет ли соответствие поведения индивида принятым в малой группе нормам? Какую направленность имеет это влияние? Поясните ответ.

3. Управляемость в матричных структурах снижается из-за наличия нескольких целей на верхнем уровне и возможности их одновременной трансляции на один и тот же элемент нижнего уровня (он доступен не только по вертикали, но и по горизонтали). Какие приказы он будет выполнять? Это зависит от конкретной ситуации, где решающую роль могут играть неформальные связи в организации.

За счет каких факторов повышается эффективность в таких структурах? Могут ли использоваться в данных структурах определенные средства централизации? Почему?

4. Нравственные правила и нормы играют роль персональных жизненных ориентиров для того или иного человека. Личность задает свои собственные це-

ли, в которых проявляется ее позитивная или негативная сторона. Большинство людей стремятся к счастью, свободе, познанию смысла жизни. Нормы нравственности помогают им регулировать свое моральное поведение, мысли и чувства. Мораль функционирует в обществе в виде совокупности трех структурных элементов, каждый из которых представляет собой одну из сторон нравственности. Этими элементами являются моральная деятельность, нравственные отношения и моральное сознание. Данные явления начали проявляться достаточно давно. У каждого поколения и общности людей формировалось свое понимание доброго и злого, собственные способы интерпретации моральных норм. Если обратиться к традиционным обществам, мы увидим, что там нравственный облик рассматривался как неизменное, фактически принятое в условиях отсутствия свободы выбора, явление. Человек того времени не мог делать выбор между принятием и непринятием господствующих тенденций, он должен был безоговорочно следовать им.

На что сейчас схожа мораль? Как мораль помогает правильно выстраивать свою позицию, не вступая в конфликт с совестью? Совпадают ли нравственные нормы с правовыми?

Практическое занятие №3. Исследование психологической совместности и сплоченности индивидов в малой группе

1. Малые психологические группы имеют большую силу в коллективах, свои неписанные «законы» и правила, обязательные для всех членов группы. Проблемность существования таких групп состоит в том, что их очень трудно предсказать юридически и организационно. На управленческую деятельность формального руководителя неформальные группы могут оказывать как положительное влияние, в виде помощи, так и отрицательное, в виде сопротивления, оппозиционного настроения.

Возможно ли уничтожить малую группу методами административного воздействия? Необходимо ли сотрудничать с такими группами? Почему?

2. Становление современной парадигмы кооперативной философии тесно связано с междисциплинарным поиском, осуществлением синтеза различных областей знания по вопросам кооперативности и кооперативизма. Отличительной особенностью современной парадигмы кооперативной философии является определенная тождественность ее аксиологических и праксиологических аспектов, так как кооперация выступает как способ и как конечная цель взаимодействия, как ценность и как принцип деятельности.

В каких случаях кооперация не оказывает должного эффекта в малой группе? Ответ аргументируйте.

3. Особое внимание в ходе социально-психологического изучения групп и коллективов уделяется взаимоотношениям. Они, в свою очередь, делятся на официальные и неофициальные, отношения руководства и подчинения (в частности, лидерства), деловые и личные, рациональные и эмоциональные. Официальными называют отношения, возникающие между людьми на должностной основе. Они фиксируются законом, регулируются положениями, утвержденными официально, соответствующими правилами и нормами. В отличие от них неофициальные отношения складываются на базе личных, или частных, взаимоотношений людей. Для них не существует соответствующей юридической основы, общепринятых законов, твердо установленных норм. Деловые отношения возникают в связи с совместной работой или по ее поводу, а личные - как отношения, складывающиеся между людьми независимо от выполняемой работы.

Что может выступать на первый план в рациональных межличностных отношениях? Какую роль в этих отношениях играет эмоциональный фон?

4. Малая группа обладает некоторой самостоятельностью и более высокой сплоченностью в социальной среде. В ней осуществляется контроль членов группы друг над другом и возможность с помощью этого контроля регулировать деятельность группы. Структурная организация малой группы двухсторонняя: она имеет свою собственную структуру, элементами которой выступают ее отдельные члены (или микрогруппы из двух-трех человек), находящиеся в определенных отношениях; и с другой стороны, сама является элементом большей

структуры (например, коллектива учреждения).

Как обеспечить общность интересов, общность целей и единство действий в малой группе? Ответ обоснуйте.

Практическое занятие №4. Трансактный анализ в сфере кадрового менеджмента

1. Трансакция - единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающая заданием позиций каждого. Единичным актом человеческих взаимоотношений является обмен ходами. Трансакция начинается с транзакционного стимула, или побуждающего хода, - того или иного знака, свидетельствующего о том, что присутствие (или действие) одного человека воспринято другим. Обмен ходами очень напоминает торговую операцию, так как он осуществляется по принципу «ты - мне, я - тебе». Именно поэтому его часто называют сделкой (англ. transaction). При транзакционной реакции человек, к которому обращен стимул, отвечает каким-то действием, например, улыбкой, нахмуренным лицом, отведенными в сторону глазами и т.д.

Что необходимо сделать, чтобы транзакции в большей мере носили положительный характер? Почему?

2. Природное и социальное взаимодействие человека и общества противоречиво. Человек - субъект общественной жизни, он реализует себя только в обществе. Однако он является и продуктом среды, отображает особенности развития биологических и социальных аспектов общественной жизни. Достижение биологической и социальной гармонии общества и человека на каждом историческом этапе выступает как идеал, стремление к которому способствует развитию как общества, так и человека. Общество и человек неотделимы друг от друга и в биологическом, и в социальном плане. Общество таково, каковы образующие его люди, оно выступает в качестве выражения, оформления, закрепления внутренней сущности человека, способа его жизнедеятельности.

Какие условия может определять общество для социального и биологического совершенствования человека? Какие трудности может испытывать человек выступив против общества? Ответ аргументируйте.

3. В практическом смысле трансактный анализ представляет собой систему коррекции поведения отдельных личностей, пар и малых групп. Центральное понятие теории – транзакция – акт взаимодействия двух вступающих в общение личностей, основа межличностных отношений. Простой пример транзакции: тебе помочь? (стимул); нет, спасибо, я сам (реакция).

Почему с разными людьми человек ведет себя по-разному и по-особенному раскрывается во взаимодействии? Почему?

4. Заключение. Освоение компетенций

Реализация компетенций:

- ПК-1 - владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

-ПК-2-владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

2. Полнота и целостность выполнения задания, полнота использования литературных источников по вопросам анализа учебной литературы для решения профессиональных задач коллектива.

3. Соблюдение требований к решению задач: правильное оформление; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы.

Преподаватель анализирует оценочную таблицу. Выставляет и мотивирует итоговые оценки.

1. оценки **«отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. оценки **«хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной

работы и профессиональной деятельности;

3. оценки **«удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающимся, допустившим погрешность в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка **«неудовлетворительно»** ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Преподаватель сообщает о достижении целей занятия:

- ПК-1 - владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

-ПК-2-владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

На основании заключительной беседы с обучающимися преподаватель делает вывод, о том насколько достигнуты цели практического занятия.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ						
Рекомендуемая литература						
Основная литература						
Код	Авторы	Заглавие	Назначение	Издательство	Год издания	Количество
Л1.1	Живица О.В.	Лидерство	учебное пособие	Москва : Университет «Синергия», 2017. - 193 с.	2017	
Л1.2	Маслов В.И.	Теория и практика лидерства в XXI веке	учебное пособие	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 89 с.	2017	
Дополнительная литература						
Л2.1	Кови С.	Лидерство, основанное на принципах	учебное пособие	Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 301 с.	2016	
Л2.2	Лайкер Д., Трахилис Й.	Лидерство на всех уровнях бережливого производства	учебное пособие	Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 335 с.	2018	
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
	Наименование ресурса			Адрес		
Э1	Тест по определению социальной направленности личности			http://psy.agava.ru/test25.shtml		
Э2	Пси-портал			http://psy.piter.com		
Э3	Социальная психология: Словарь.			http://slovari.yandex.ru/dict/psychlex4/article/PS4/ps4-0211.htm		