

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Международный институт экономики и права»
(НОУ МИЭП)**

**Методические указания для проведения практических занятий
по дисциплине «Логистика»**

(для студентов факультета «Экономики и управления»)

Методические указания
составил(и):

Л.Л. Бутузова к.э.н., доцент

Методические указания для проведения
практических занятий по дисциплине
«Логистика»

(для студентов ф-та «Экономики и управления»)

разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата)
(приказ Минобрнауки России от 12.01.16г. №7).*

составлены на основании учебного плана:

утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП.

Методические указания одобрены на заседании кафедры

Гуманитарных и естественно-научных дисциплин

Протокол от 20 февраля 2018 года № 7

Срок действия программы: 2018/19 уч. год

Зав. кафедрой Т.В. Карпенкова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи методических указаний
2. Перечень тем практических занятий
3. Содержание и методика проведения практических занятий
4. Заключение. Освоение компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Цель и задачи методических указаний

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлениям обучения по программе 38.03.02 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии.

Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса «Логистика». Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей психологической культуры. В ходе занятий обучающиеся должны сформировать способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

В процессе практических занятий обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающихся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др.

Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе дисциплины. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи: разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого студента за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. Проверка знаний обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию.

2. Инструктаж, проводимый преподавателем.

3. Выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач.

4. Последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

Знать: основные категории и понятия методов оптимизации, характеризующие управленческие решения, количественные методы и алгоритмы, позволяющие оптимизировать и анализировать результаты расчетов, основные категории, понятия, инструментарий математического исследования; концепции обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, принципы и направления из разных областей знаний в своей деятельности позволяющие выбрать инструментальные средства для построения управленческих моделей в соответствии с поставленной задачей; отличия аргументов от фактов, позволяющие проанализировать результаты расчетов, основные требования информационной безопасности, предъявляемые к результатам обработки данных, механизм осуществления адаптации, применяемых при построении экономических, финансовых и управленческих задач.

Уметь: оценивать информацию с точки зрения важности, актуальности, доступности, позволяющую разрабатывать эффективные управленческие решения, формировать механизмы, позволяющие принимать адекватные решения в условиях сложных экономических явлений и процессов, обосновывать концепции использования математического инструментария в соответствии с поставленной задачей управления; интерпретировать результаты проведенного качественного и количественного анализа с целью разработки наиболее эффективного решения, адаптировать построенную модель согласно поставленной задачи управления; применять графические редакторы для иллюстрации полученных управленческих решений, выделить компоненты анализируемых объектов и процессов, позволяющие применять методы логистической оптимизации, применять принципы и направления из разных областей своей деятельности, позволяющие адекватным образом решать задачи управления.

Владеть: основными количественными и качественными методами анализа, позволяющими организовать подходы для обработки экономических

данных в соответствии с поставленной управленческой задачей, принципами и направлениями из разных областей знаний в своей деятельности позволяющими выбрать средства для обработки логистических данных в соответствии с поставленной задачей, основными аргументами, позволяющими проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; технологиями, математическими методами и алгоритмами обработки экономических данных в соответствии с поставленной логистической задачей, аргументами, позволяющими проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; необходимой терминологией, характеризующей методы построения управленческих моделей, методами и алгоритмами обобщения полученной информации в результате исследования, простейшими технологиями, применяемыми в соответствии с поставленными задачами управления и не противоречащими требованиям информационной безопасности.

2. Перечень тем практических занятий

Практическое занятие № 1 «Функции логистики. Логистические системы и их элементы» (2ч.)

Практическое занятие № 2 «Управление запасами. Взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний. Подготовка управленческих решений» (2ч.)

Практическое занятие № 3 «Оценка функционирования логистических систем» (2ч.)

3. Содержание и методика проведения практических занятий:

Практическое занятие № 1 «Функции логистики. Логистические системы и их элементы»

Цель: формирование целостного представления о функциях логистики, логистических системах и их элементах.

Задания:

1. С возникновением функциональных подсистем логистики в каждой из них, как правило, появляются собственные цели. Дайте оценку этому явлению. Каковы, по Вашему мнению, положительные стороны в этом процессе?

2. Существуют два варианта организации материального потока, имеющие принципиальное отличие друг от друга. Первый вариант носит традиционное название «самовывоз», второй – «централизованная доставка». Какой из этих вариантов, на Ваш взгляд, больше соответствует требованиям системного подхода и почему?

3. Проведите анализ следующих функциональных областей логистики: закупка, планирование и управление производством с целью возможности создания из них логистической системы на микроуровне.

4. В чем заключается эмерджентность логистической системы

и какие свойства логистики как системы ее определяют?

5. Макрологистическая система – это крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в разных регионах страны или разных странах. Выделите особенности формирования макрологистических систем, охватывающих разные страны.

6. Постройте схему макрологистической системы с учетом спроса на сырье и товары, если даны следующие логистические объекты: склад снабжения, склад сбыта, распределительный центр, производство, рынок, сырье.

7. Постройте схему финансовых и материальных потоков в логистической системе. Определите ее границы по отношению к поставщикам и потребителям, если даны следующие логистические функции: закупка, финансирование, сбыт, складирование, грузопереработка.

Практическое занятие № 2 «Управление запасами. Взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний. Подготовка управленческих решений»

Цель: формирование целостного представления об управлении запасами.

Задания:

Известно, что дефицит запасов может отрицательно сказаться на производственной деятельности.

1. Как Вы считаете, какие наиболее губительные последствия могут возникнуть при отрицательном уровне запасов и почему?

2. Дайте стоимостную оценку технологических товарно-материальных запасов, если известно, что средняя норма продаж этих запасов на заданный период времени составляет 1200 у.е., а среднее время транспортировки определяется величиной в 40 условных временных единиц.

3. Оцените оптимальный объем партии циклических запасов, если затраты на производство составляют 1500 у.е., средний уровень спроса – 200 ед. товара, удельные затраты на производство – 300 у.е. на одну единицу товара и затраты на хранение – 100 у.е.

4. Определите оптимальный объем партий заказных материалов, если затраты на производство составляют 5 млн руб. в год, средний уровень спроса 2000 ед. товара в год, удельные затраты на производство одной единицы товара оцениваются величиной 500 руб., организационные издержки на одну партию составляют 400 руб., издержки хранения в расчете на одну единицу товара составляют 50 руб., цена одной единицы товара составляет 1500 руб.

5. Компания имеет объем продаж 10 млн руб. в год, а уровень ее запасов составляет 25% объема продаж. Годовые затраты на хранение продукции в запасах составляют 20% ее стоимости. Операционные издержки (включая стоимость запасов) – 7,5 млн руб. в год, а стоимость других активов

оценивается в 20 млн руб.

Каково значение доходности на активы? Как оно изменится, если уровень запасов сократится до 20% объема продаж?

6. Компания с ограниченной ответственностью Dekkers занимается розничной продажей электротоваров. Одним из видов продукции являются калькуляторы. Спрос на них составляет 25 калькуляторов в неделю, причем его величина равномерно распределяется в течение недели. Компания производит закупку калькуляторов по 9 ф. ст. за у.е. Стоимость подачи одного заказа составляет 15 ф. ст., а издержки хранения – 50 пенсов за единицу среднего размера запаса в течение года плюс 15% среднегодовой стоимости запасов. Предполагается, что в году 50 недель.

Найдите оптимальный размер заказа.

7. В настоящее время администрация Dekkers заказывает калькуляторы партиями в 300 шт.

Какой будет величина экономии, если заказы будут подаваться в соответствии с размером, найденным в п. 1?

Если бы стоимость подачи одного заказа снизилась до 5 ф. ст., каким образом администрация компании изменила бы решение, принятое в п. 1?

Практическое занятие № 3 «Оценка функционирования логистических систем»

Цель: формирование целостного представления об оценке функционирования логистических систем.

Задания:

1. Каковы, по Вашему мнению, пути достижения конкурентного преимущества в условиях рыночной экономики с учетом использования современных логистических систем?

2. Каков, на Ваш взгляд, уровень обслуживания потребителей запасными частями для автомобилей торговой организацией, если номенклатура магазина включает порядка 2000 наименований, а на складах магазина постоянно находится около 250 наименований товара?

3. Проведите анализ структуры основных затрат на выполнение комплекса логистических операций одной из фирм по Вашему выбору.

4. Выявите и проанализируйте основные факторы, определяющие экономический эффект логистической службы предприятия, выпускающего товары широкого потребления, на примере деятельности одного предприятия в Вашем регионе по Вашему выбору.

5. Выявите и проанализируйте основные факторы, определяющие экономический эффект логистической службы предприятия массового обслуживания населения, на примере деятельности предприятия службы быта в Вашем регионе по Вашему выбору.

6. Выявите и проанализируйте основные факторы, определяющие экономический эффект предприятия, выпускающего уникальную продукцию

производственного назначения, в Вашем регионе по Вашему выбору.

7. Определите уровень обслуживания предприятия, ориентирующегося на обслуживание $N = 10$ ($i = 1, 2, \dots, 10$) услуг в первом полугодии 2003 г., если в указанном периоде времени было оказано восемь услуг ($i = 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10$), а нормативы времени выполнения i услуги представлены в следующей таблице:

Нормативы	Услуги									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Условные единицы	10	15	10	20	30	15	10	40	15	30

8. Постройте график, отражающий зависимость затрат на обслуживание от уровня обслуживания, и объясните его поведение.

9. Постройте график, отражающий зависимость потерь за счет ухудшения обслуживания от уровня обслуживания, и объясните его поведение.

10. Используя результаты выполнения заданий 8 и 9, определите графически оптимальный уровень обслуживания.

4. Заключение. Освоение компетенций

Реализация компетенции ПК-5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, формирование способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

2. Полнота и целостность выполнения задания, полнота использования литературных источников по вопросам; анализа учебной литературы по дисциплине «Математические методы в управлении проектами» для решения профессиональных задач и формирования способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. Соблюдение требований к решению задач: правильное оформление; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы, формирование способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

Преподаватель анализирует оценочную таблицу. Выставляет и мотивирует итоговые оценки.

1. оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно

выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

3. оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Преподаватель сообщает о достижении целей занятия – формирование способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений. (ПК-5).

На основании заключительной беседы с обучающимися преподаватель делает вывод, о том насколько достигнуты цели практического занятия.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

5.1 Основная литература						
Код	Авторы	Заглавие	Назначение	Издательство	Год издания	Количество
Л1.1	Гаджинский А. М.	Логистика	Учебник	М.: Дашков и Ко	2016	ЭБС
Л1.2	Тебекин А. В.	Логистика	Учебник	М.: Дашков и Ко	2016	ЭБС
Л1.3	<u>Мочалин С. М.</u> , <u>Левкин Г. Г.</u> , <u>Терентьев А. В.</u> , <u>Заруднев Д. И.</u>	Логистика	Учебное пособие	М.: Директ-Медиа	2016	ЭБС
Л1.4	Левкин Г. Г., Попович А. М.	Основы логистики	Учебник	М.: Директ-Медиа	2015	ЭБС
Л1.5	Ушаков Р. Н.	Логистика : лекции	Учебное пособие	М.: Директ-Медиа	2015	ЭБС

Л1.6	Левкин Г.Г.	Коммерческая логистика	Учебное пособие	М.: Директ-Медиа	2017	ЭБС
5.2 Дополнительная литература						
Л2.1	Волочиненко, В.А.	Логистика производства: теория и практика	Учебник	М.: Юрайт	2015	
	Гаджинский, А.М.	Практикум по логистике		М.: Дашков и Ко	2015	
Л2.2	Аникин Б.А., Родкина Т.А.	Логистика	Учебное пособие	М.: Проспект	2016	
Л2.3	Григорьев М.Н.	Логистика	Учебник	М.: Юрайт	2016	
5.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
Э1	Консультации, новости, программы, публикации по логистике			http://www.logist.ru		
Э2	Журнал о логистике в бизнесе			http://www.loginfo.ru		
Э3	Современные публикации в логистике			http://www.logistics.ru		
5.4 Перечень информационных и дистанционных образовательных технологий						
	Операционная система Windows 7;					
	Интегрированный пакет прикладных программ Microsoft Office 2010 (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.).					
	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн»;					
	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;					
	Информационно-правовая система Гарант;					
	Система дистанционного обучения «Прометей»;					
	Система видеоконференцсвязи «Mirapolis Virtual Room»;					
	Галактика Портал внутренних и внешних коммуникаций учебного заведения (личный кабинет обучающегося/преподавателя в ЭИОС НОУ МИЭП).					