

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Международный институт экономики и права»
(НОУ МИЭП)**

**Методические указания для проведения практических занятий
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»**

(для студентов факультета «Экономики и управления»)

Методические указания
составил(и):

Л.Л. Бутузова к.э.н., доцент

Методические указания для проведения
практических занятий по дисциплине «Методы
принятия управленческих решений»

(для студентов ф-та «Экономики и управления»)

разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата)
(приказ Минобрнауки России от 12.01.16г. №7).*

составлены на основании учебного плана:

утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП.

Методические указания одобрены на заседании кафедры

Гуманитарных и естественно-научных дисциплин

Протокол от

20 февраля 2018 года

№ 7

Срок действия программы:

2018/19

уч. год

Зав. кафедрой

Т.В. Карпенкова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи методических указаний
2. Перечень тем практических занятий
3. Содержание и методика проведения практических занятий
4. Заключение. Освоение компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Цель и задачи методических указаний

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлениям обучения по программе 38.03.02 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии.

Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса «Методы принятия управленческих решений». Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей психологической культуры. В ходе занятий обучающиеся должны сформировать способности владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В процессе практических занятий обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер.

Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др.

Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе дисциплины. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи: разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого студента за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. Проверка знаний обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию.

2. Инструктаж, проводимый преподавателем.

3. Выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач.

4. Последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

Знать: Основные этапы процесса принятия решения, однокритериальные и многокритериальные задачи оптимизации; постановку задачи линейного программирования, целочисленные модели в экономике; принципы оптимального управления запасами; постановку задачи моделирования производственных запасов, классификацию математических моделей игр, основные понятия систем массового обслуживания – СМО.

Уметь: Формулировать поставленную задачу и цель, решать математическую задачу оптимизации процессов; решать типовые задачи линейного программирования, формулировать постановку транспортную задачу, решать задачу распределения ресурсов; использовать модели производственных запасов, использовать методы теории игр для оценки стратегий, формулировать задачу моделирования СМО.

Владеть: Постановкой задачи моделирования процесса принятия решения, методами поиска оптимальных решений; методикой решения задач линейного программирования, основными методами решения транспортной задачи, многошаговые процессы оптимизации; методами решения задачи управления запасами, матричными методами игр, классификацией систем массового обслуживания.

2. Перечень тем практических занятий

Практическое занятие № 1 «Транспортные задачи и логистика» (2ч.)

Практическое занятие № 2 «Выбор альтернатив. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций» (2ч.)

Практическое занятие № 3 «Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация» (2ч.)

3. Содержание и методика проведения практических занятий:

Практическое занятие № 1 «Транспортные задачи и логистика»

Цель: формирование целостного представления о транспортных задачах и логистике.

Задания:

1. Приведите примеры экономических задач, сводящихся к транспортным моделям.

2. Опишите задачи назначения и распределения.

3. Составьте математическую модель транспортной задачи по исходным данным:

$$C = \begin{pmatrix} 2 & p_1 & 2 & 3 \\ 1 & p_2 & 4 & 2 \\ 3 & 4 & p_3 & 1 \end{pmatrix} - \text{матрица транспортных издержек, } A = \begin{pmatrix} 80 \\ 60 \\ 30 \end{pmatrix} - \text{вектор}$$

объемов производства, $B = (34, 40, 38, 53)$ – вектор объемов потребления.

Убедитесь, что полученная модель является несбалансированной и сведите ее к замкнутой модели.

Найдите оптимальное решение транспортной задачи методом потенциалов.

4. Какие методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций?

Практическое занятие № 2 «Выбор альтернатив. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций»

Цель: формирование целостного представления о выборе альтернатив.

Задания:

1. Игра 2×2 задана матрицей $\begin{pmatrix} p_1 + 6 & p_2 \\ p_1 & p_1 + p_2 \end{pmatrix}$.

Найдите оптимальные смешанные стратегии для обоих игроков и определите цену игры. (Задачу решите аналитическим методом).

2. Объединение производит разведку полезных ископаемых на 3 месторождениях. Фонд средств объединения составляет 10 ден.ед. Деньги в первое месторождение могут быть вложены в количестве кратном 2 ден.ед., во второе – 3 ден.ед., в третье – 5 ден.ед.

Цены на полезные ископаемые в конце планового периода могут оказаться в двух состояниях – C_1 и C_2 . Эксперты установили, что в ситуации C_1 прибыль на месторождении M_1 составит 10% от количества вложенных ден. ед. на разработку, на M_2 – 15% и на M_3 – $p_3\%$. В ситуации C_2 на конец планового периода прибыль составит 12%, $p_2\%$, 9% на месторождениях M_1 , M_2 , M_3 соответственно.

Примите решение о вложении денег в месторождения таким образом, чтобы обеспечить наибольшую возможную прибыль от разработки полезных

ископаемых. Проанализируйте практическую ситуацию по нескольким критериям. Для критерия Гурвица примите $\gamma = 0,7$.

Выберите обоснованное решение. При составлении модели ограничьтесь тремя возможностями, позволяющими объединению полностью использовать сумму в 10 ден.ед.

Практическое занятие № 3 «Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация»

Цель: формирование целостного представления об оценке эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация.

Задания:

1. Какие существуют классификации систем массового обслуживания?

2. В чем смысл предельных вероятностей состояний?

3. Рассматривается круглосуточная работа пункта проведения профилактического осмотра автомашин с одним каналом (одной группой проведения осмотра). На осмотр и выявление дефектов каждой машины затрачивается в среднем $0, p_1$ часа. На осмотр поступает в среднем $5 \cdot p_3$ машин в сутки. Потоки заявок и обслуживаний – простейшие. Если машина, прибывшая в пункт осмотра, не застаёт его свободным, она его покидает необслуженной.

а) определите вероятности состояний и характеристики обслуживания профилактического пункта осмотра;

б) решите задачу для случая $n = p_2 - 2$ канала (групп проведения осмотра);

в) найдите число каналов, при котором оптимальным будет обслуживание пунктом осмотра из каждых 100 машин не менее 90.

4. Какие методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций?

4. Заключение. Освоение компетенций

Реализация компетенции ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

2. Полнота и целостность выполнения задания, полнота использования литературных источников по вопросам; анализа учебной литературы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для решения профессиональных задач и формирования способности владеть методами

принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

3. Соблюдение требований к решению задач: правильное оформление; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы, методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Преподаватель анализирует оценочную таблицу. Выставляет и мотивирует итоговые оценки.

1. оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

3. оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Преподаватель сообщает о достижении целей занятия – владении методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).

На основании заключительной беседы с обучающимися преподаватель делает вывод, о том насколько достигнуты цели практического занятия.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

5.1. Основная литература						
Код	Авторы	Заглавие	Назначение	Издательство	Год издания	Количество
Л1.1	Козырев М.С.	Методы принятия управленческих решений	учебник	М.: Директ-Медиа	2018	ЭБС
Л1.2	Катаева В.И.	Методы принятия управленческих решений	учебное пособие	М.: Директ-Медиа	2015	ЭБС
Л1.3	Козырев М.С.	Принятие и исполнение государственных решений	учебное пособие	М.: Директ-Медиа	2018	ЭБС
5.2. Дополнительная литература						
Л2.1	Трофимова Л.А., Трофимов В.В.	Методы принятия управленческих решений	учебник	М.: Юрайт	2015	
Л2.2	Кочкаров А.А.	Методы принятия управленческих решений: количественный подход	учебное пособие	М.: Кнорус	2016	
Л2.3	Рубчинский А.А.	Методы и модели принятия управленческих решений	учебник и практикум	М.: Юрайт	2017	
Л2.4	Логинов В.Н.	Методы принятия управленческих решений	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	
Л2.5	Тебекин А.В.	Методы принятия управленческих решений	учебник	М.: Юрайт	2017	
Л2.6	Голубков Е.П.	Методы принятия управленческих решений. В 2-х ч.	учебник и практикум	М.: Юрайт	2017	
Л2.7	Беляева И.Ю., Панина О.В.	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах)	учебное пособие	М.: Кнорус	2016	
5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
	Наименование ресурса	Адрес				
Э1	Учебники и учебные материалы по математическому программированию, исследованию операций в экономике.	http://www.matburo.ru				
Э2	Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент.	http://ecsocman.hse.ru				
Э3	Основы теории принятия решений.	http://b-i.narod.ru/sys.htm				
Э4	Официальный сайт Центрального банка России	http://www.cbr.ru				
5.4. Перечень информационных и дистанционных образовательных технологий						
	Операционная система Windows 7;					
	Интегрированный пакет прикладных программ Microsoft Office 2010 (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.).					
	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн»;					
	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;					
	Информационно-правовая система Гарант;					
	Система дистанционного обучения «Прометей»;					
	Система видеоконференцсвязи «Mirapolis Virtual Room»;					
	Галактика Портал внутренних и внешних коммуникаций учебного заведения (личный кабинет обучающегося/преподавателя в ЭИОС НОУ МИЭП).					