

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный институт экономики и права»  
(НОУ МИЭП)**

**Методические указания для проведения практических занятий  
по дисциплине «Основы проектного управления»**

(для студентов факультета «Экономики и управления»)

Методические указания  
составил(а):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*К.А. Лебедев* д.э.н., доц.

разработаны в соответствии с ФГОС ВО:

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.16г. №7).*

составлены на основании учебного плана:

*утвержденного Учёным советом НОУ МИЭП.*

Методические указания одобрены на заседании кафедры

**Менеджмента, государственного и муниципального управления**

Протокол от

30 августа 2018 г.

№ 1

Срок действия методических  
указаний:

2018/19 уч. год

Зав. кафедрой

Н.А. Завалько

## Содержание

1. Цель и задачи методических указаний.....	4
2. Перечень тем практических занятий.....	6
3. Содержание и методика проведения практических занятий .....	7
4. Заключение. Освоение компетенций.....	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	15

## 1. Цель и задачи методических указаний

Методические указания предназначены для выполнения практических работ по направлениям обучения по программе 38.03.02 и разработаны в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины. Рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся при выполнении задач, тестовых заданий, усвоении теоретических вопросов по курсу на практических занятиях.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических целях. Готовясь к практическому занятию, обучающийся должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекции, самостоятельном изучении. Только это обеспечит высокую эффективность практических учебных занятий.

Преподаватель имеет возможность в личном кабинете наблюдать за работой каждого обучающегося, оказывая ему необходимую методическую и консультационную помощь на практическом занятии. Практические занятия являются важной формой, способствующей усвоению курса. Основные задачи этих занятий сводятся к тому, чтобы научить обучающихся, самостоятельно мыслить, изжить имеющиеся штампы и способствовать расширению общей культуры. В ходе занятий обучающиеся должны научиться применять выработанную методику в практике конкретных исследований.

В процессе практических занятий обучающихся выполняют различные виды работы. Практические работы могут носить репродуктивный и поисковый характер. Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении обучающихся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения порядка выполнения работы, заполнения таблицы.

Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении обучающиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от обучающихся требуется выбор способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы. Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что обучающиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.

Содержание практических занятий является решением разного рода задач, работа с литературой, справочниками, составление таблиц, схем, и др. Тематика, содержание и количество часов, отводимое на практические занятия, зафиксировано в рабочей программе дисциплины. Состав практических заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время обучающиеся смогли их качественно выполнить.

При проведении практических занятий используются различные формы организации работы обучающихся: фронтальная, групповая, индивидуальная. Каждая из них позволяет решать определенные дидактические задачи:

разнообразить работу обучающихся, повысить ответственность каждого обучающегося за самостоятельное выполнение полного объема работ, повысить качество подготовки обучающихся.

Основными этапами практического занятия являются:

1. проверка знаний обучающихся – их теоретической подготовленности к занятию;

2. инструктаж, проводимый преподавателем;

3. выполнение заданий, работ, упражнений, решение задач, тестовых задач;

4. последующий анализ и оценка выполненных работ и степени овладения, обучающихся запланированными компетенциями.

Критерии и показатели, используемые при оценивании выполнения задания:

Знать: современную концепцию управления проектами, основные математические методы, используемые при управлении проектами, типы организационных структур.

Уметь: мотивировать персонал организации, использовать способы реализации лидерского потенциала на индивидуальном, групповом и институциональном уровнях, особенности управления поведением организации на различных этапах ее жизненного цикла.

Владеть: методами анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию, приемами принятия управленческих решений по управлению проектами, способами выявления противоречий между теорией и практикой управления.

Описание каждой практической работы содержит: тему, цели работы, оборудование, задания, порядок выполнения заданий, формы контроля, требования к выполнению заданий.

## **2. Перечень тем практических занятий**

Практическое занятие № 1 «Место и роль науки управления проектами (проектного менеджмента)»

Практическое занятие № 2 «Введение в основы проектного управления»

Практическое занятие № 3 «Проект как объект управления»

Практическое занятие № 4 «Классификация проектов»

### **3. Содержание и методика проведения практических занятий**

#### **Практическое занятие № 1. Место и роль науки управления проектами (проектного менеджмента)**

1. *Управление* – это процесс воздействия на любой объект для достижения необходимых результатов. В современной кибернетике (науке об управлении сложными системами) существует четыре класса управления:

- в неживой природе (технических системах);
- биологических системах;
- виртуальных системах
- социальных системах.

***В чем состоит общее и противоположное между управлением этими системами?***

***Какой из приведенных выше систем управлять наиболее сложно и почему?***

2. Любая система управления делится на две подсистемы: управляющую и управляемую. Для осуществления функций управления управляющая подсистема должна располагать необходимыми ресурсами (материальными трудовыми, финансовыми), обеспечивающими реализацию управленческих воздействий.

Вместе с тем система управления подразумевает наличие *структуры, организации и механизма управления.*

***Расставьте их в порядке значимости.***

***В чем состоит различие между этими понятиями?***

***Какой из элементов управления для Вас, как проектного менеджера будет доминирующим? Аргументируйте свою точку зрения.***

3. В основе эффективного управления лежит система экономических законов, закономерностей, принципов и методов управления в условиях рыночных отношений.

***Поясните смысл и содержание каждого из них.***

***Что из них представляется Вам определяющим для достижения поставленных целей проектного управления: законы, закономерности, принципы или методы управления?***

4. Для повышения качества подготовки специалистов в области управления проектами (как и в любой другой сфере) принципиальное значение имеет организация учебного процесса.

Образование имеет две цели: социальную и профессиональную

Социальная цель состоит в воспроизводстве культуры, эффективном приращении духовного потенциала нации. Профессиональная цель образования – обеспечить подготовку кадрового и научно-технического потенциала для повышения эффективности и конкурентоспособности российских компаний.

Важным принципом совершенствования образовательного процесса в МИЭП считается интеграция науки, образования и практики, а одной из

главных задач – повышение качества обучения будущих бакалавров проектного менеджмента. У педагогов, которые готовят кадры для армии, этот принцип формируется так: «учить тому, что необходимо на войне».

***Какие формы обучения в образовательном процессе Вы считаете наиболее целесообразными и эффективными?***

***Проанализируйте виды практических занятий, в наибольшей степени способные вызвать у обучающихся желание активизировать мышление, проявить свои творческие способности.***

***Какие формы взаимодействия вуза и компаний Вы могли бы предложить с целью получения практических навыков обучающимися в сфере проектного менеджмента?***



## **Практическое занятие № 2. Введение в основы проектного управления**

1. Показательно, что если еще несколько лет назад на вопрос, задаваемый автором на семинарах по управлению проектами: «Где нельзя использовать управление проектами?», предлагалось много примеров, то на последнем семинаре этот вопрос вызвал легкое замешательство, после которого последовала бурная дискуссия, и было высказано общее мнение: «Управление проектами можно применять практически везде!».

***Так ли это? Существует ли область, где нельзя использовать управление проектами? Аргументируйте свою точку зрения.***

2. В любой компании выполняется множество разнообразных проектов и под данное выше определение попадает значительное количество выполняемых там программ.

***Какими признаками обладают проекты, а какие программы?***

3. Стандарты содержат многолетний опыт, что дает возможность специалистам применять их на практике. Стандарты позволяют обеспечить взаимодействие. Стандарты определяют требования для сертификации менеджеров проектов.

***Можно ли в проектном управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений игнорировать стандарты и нормативы предметной области проекта? В каких случаях это возможно?***

4. Успешность проекта и его продукта можно рассматривать неоднозначно:

*Продукт успешен*, если в результате его получения была решена та проблема, ради решения которой начинался проект, и если получение продукта помогло организации в достижении ее стратегических целей.

*Проект успешен*, если работа над продуктом выполнялась максимально эффективно и полученный продукт полностью соответствует требованиям заказчика.

***Всегда ли успех продукта и успех проекта сочетаются в одном проекте? Что, на Ваш взгляд, следует считать истинным критерием успешности проекта?***

5. В одном из высокобюджетных (по российским масштабам) проектов собственник компании, одновременно являлся и руководителем проекта.

***Как следует рассматривать это событие: как положительное или негативное? Аргументируйте свою точку зрения.***

### Практическое занятие № 3. Проект как объект управления

1. Если бы директором был я...

Представьте себя в роли руководителя вашей компании. Предполагая знание стратегической цели вашего бизнеса, придумайте несколько идей проектов, которые бы ей соответствовали. Основные требования – максимальная реалистичность с вашей точки зрения как директора, прогнозируемость во Времени, привлекательность, ограниченное число управляемых параметров, определенное начало или окончание.

**Подготовьте краткое описание иницилируемого проекта, уделив внимание жизненному циклу, фазам, иллюзам, ограничениям, параметрам проекта. Смоделируйте возможную аргументацию за и против запуска проекта.**

2. Три часто встречающихся определения понятия «проект»:

*Проект* – уникальный процесс, состоящий из набора взаимоувязанных и контролируемых работ с датами начала и окончания и предпринятый, чтобы достичь цели соответствия конкретным требованиям, включая ограничения по времени, затратам и ресурсам. (*ISO/TR 10006: 1997 (E). Quality Management – Guidelines to quality in project management – p. 1.*)

*Проект* – уникальная совокупность взаимосвязанных действий (работ) с определенными датами начала и окончания, предназначенных для успешного достижения общей цели. (*AIPM – Australian Institute for Project Management, National Competence Standard for Project Management – Guidelines 1996 – p. 18.*)

*Проект* – уникальная совокупность скоординированных действий (работ) с определенными точками начала и окончания, предпринятая индивидуумом или организацией для достижения определенных целей с установленными сроками, затратами и параметрами выполнения. (*British Standard BS 6079-1:2000. Project management- Part 1: Guide to Project management- p.2.*)

**Какое из представленных точек зрения наиболее полно определяет смысл понятия «проект»? Аргументируйте свою точку зрения.**

3. Проверьте себя, ответив на вопросы и отметив соответствующую букву:

№	Утверждение	Правильно	Неверно
1	Проект — это постоянно действующее предприятие или некая постоянная деятельность	А	Б
2	Качество управления не важно для проектов	А	Б
3	Выполнение проекта в срок является важным аспектом управления проектом	А	Б
4	Выполнение проекта в пределах сметы не важно	А	Б
5	Управление проектами не отличается от других областей управления	А	Б
6	Временный характер проекта ставит уникальные проблемы перед руководителями проектов	А	Б

7	В треугольник параметров проекта входит команда, бюджет проекта и его длительность	А	Б
8	Классификация проектов очень важна для проектно-ориентированной компании и играет особую роль при управлении портфелем проектов	А	Б
9	Шлюзы жизненного цикла проекта — это своего рода фильтры, пройти через которые можно только при достижении промежуточных целей и получении промежуточных результатов	А	Б
10	Жизненный цикл проекта включает следующую очередность фаз: инициирование, завершение и реализацию	А	Б

**Правильные ответы: 1Б, 2Б, 3А, 4Б, 5Б, 6А, 7Б, 8А, 9А, 10Б.**

4. Организации выполняют различные работы для достижения ряда целей. Обычно работы можно представлять как проекты или как операции. В этом случае деятельность называется *операционной*. Продукт проекта может быть материальным (например, новое техническое оснащение вагонов), или нематериальным (обучение рабочих кадров), или представлять собой комбинацию из материальных и нематериальных объектов. Уникальность продукта означает либо его существенные отличия от других аналогичных продуктов, либо отличия в условиях, в которых он создается. В целом деятельность любого предприятия или организации может быть определена либо как *функциональная*, либо как *проектная* (возможны их комбинации).

***В чем состоит разница между функциональной, операционной и проектной деятельностью в организации?***

***Приведите примеры функциональной, операционной и проектной деятельности.***

## Практическое занятие № 4. Классификация проектов

1. По составу и структуре проектов и его предметной области проекты разделяются на:

- монопроект;
- мультипроект;
- мегапроект.

*Могут ли представленные классы проектов иметь схожие цели?*

*Приведите примеры.*

2. Проект выделяют по основным сферам деятельности:

- социальные;
- экономические;
- организационные;
- технические.

Проект, также, выделяют по характеру области деятельности:

- учебно-образовательные;
- исследовательские;
- развитие персонала;
- новые технологии;
- инвестиционные;
- смешанные.

*Может ли, на Ваш взгляд, экономический проект быть направлен на развитие персонала, а организационный на новые технологии?*

*Поясните разницу между типами и видами проектов и приведите примеры.*

#### 4. Заключение. Освоение компетенций

Реализация компетенций:

- ПК-6 - Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

1. Степень завершенности и правильности ответов на задания ПТК: полнота раскрытия вопросов; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

2. Полнота и целостность выполнения задания, полнота использования литературных источников по вопросам анализа учебной литературы для решения профессиональных задач коллектива.

3. Соблюдение требований к решению задач: правильное оформление; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы.

Преподаватель анализирует оценочную таблицу. Выставляет и мотивирует итоговые оценки.

1. оценки **«отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

2. оценки **«хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

3. оценки **«удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешность в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

4. оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Преподаватель сообщает о достижении целей занятия:

- ПК-6 - Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

На основании заключительной беседы с обучающимися преподаватель делает вывод, о том насколько достигнуты цели практического занятия.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ						
Рекомендуемая литература						
Основная литература						
Код	Авторы	Заглавие	Назначение	Издательство	Год издания	Количество
Л1.1	Левушкина С.В.	Управление проектами	учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с.	2017	
Л1.2	Зеленский П.С., Зимнякова Т.С., Поподько Г.И.	Управление проектами	учебное пособие	Красноярск : СФУ, 2017. - 132 с.	2017	
Дополнительная литература						
Л2.1	Вылегжанина А.О.	Мультипроектное управление и системы проектного управления	учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 160 с.	2015	
Л2.2	Кулешова Е.В.	Управление рисками проектов	учебное пособие	Томск: Эль Контент, 2015. - 188 с.	2015	
Л2.3	Максименко И.А.	Оценка эффективности проектного управления	учебное пособие	Красноярск : СФУ, 2017. - 232 с.	2017	
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
	Наименование ресурса			Адрес		
Э1	Официальный сайт Института Управления Проектами (PMI).			<a href="http://www.pmi.org">http://www.pmi.org</a>		
Э2	Официальный сайт Международной Ассоциации Управления Проектами.			<a href="http://ipma.ch">http://ipma.ch</a>		
Э3	Методы, методики и международные стандарты, лежащие в основе разработки программного обеспечения и проектов внедрения новых информационных технологий.			<a href="http://www.proa.ru/general/methods.htm">http://www.proa.ru/general/methods.htm</a>		